

10 mai 2024

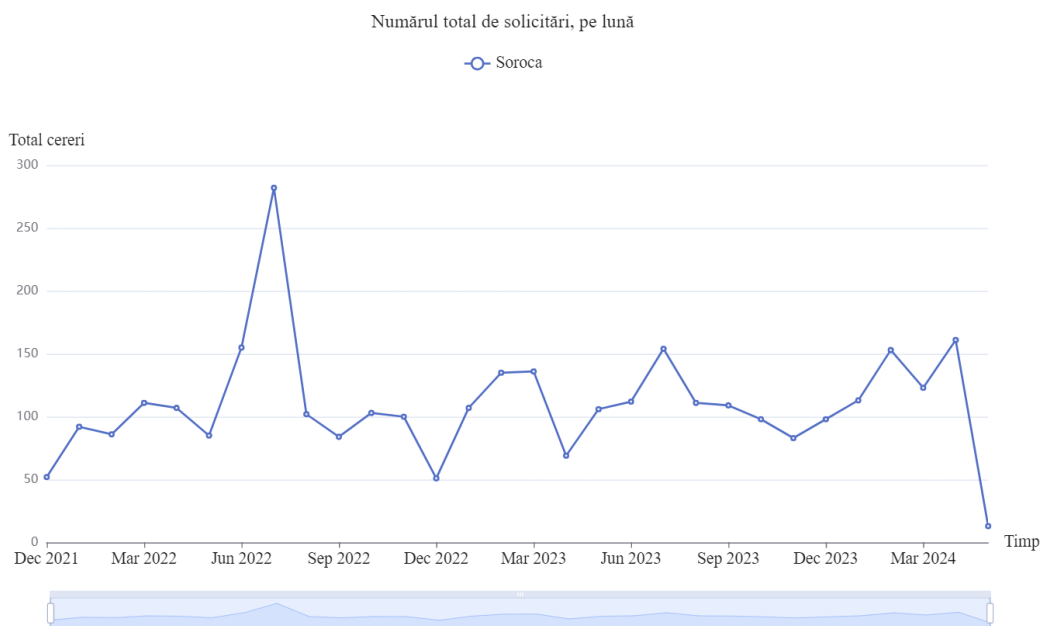
Activitatea Centrului de Informare și Servicii pentru Cetățeni Soroca

În cadrul Primăriei municipiului Soroca funcționează Centrul de Informații și Servicii pentru Cetățeni (CISC) începând cu 1 decembrie 2021. CISC a fost deschis cu suportul Programului USAID Comunitatea Mea, ce oferă și în prezent asistență tehnică.

Beneficiile pentru cetățeni în urma deschiderii CISC-ului sunt:

- accesul ușor la informațiile privind serviciile publice prestate de APL;
- solicitarea și obținerea serviciilor într-un singur punct;
- minimizarea numărului de documente necesar pentru obținerea serviciilor;
- clarificarea procedurilor pentru obținerea de avize, certificate și alte documente emise de Primărie;
- folosirea formularelor tip și minimizarea timpului pentru perfectarea cererilor;
- minimizarea timpului pentru obținerea serviciilor publice;
- orientarea spre alte instituții sau oferirea asistenței în rezolvarea problemelor care nu țin de competența Primăriei;

De la data de deschidere a Centrului, au fost primite **3291** de solicitări de la 2832 de cetățeni și 459 de persoane juridice. În mediu pe lună, la CISC au fost înregistrate 91 de solicitări de la 61 de beneficiari unici. Până în prezent, Primăria a eliberat prin intermediul CISC-ului 1221 de documente sub formă de adeverințe, certificate, extrase și răspunsuri la scrisori și la petiții.



Cele mai multe solicitări au fost înregistrate în luna iulie 2022 într-un număr de 282.

Distribuția totală a documentelor

Tipul de cerere	Numărul de cereri
Servicii stomatologice	617
Alte documente	375
Ajutor material în formă de lemn de foc	337
Reglementarea regimului funciar	323
Certificat de urbanism pentru proiectare	302
Ajutor material	230
Autorizație de construire	224
Îndemnizație unică la nașterea copilului	100
Custodie	98
Amenajarea terenurilor	96
Autorizație de amplasare a panourilor publicitare	95
Sprijin familial	90
Curățirea/defrișarea copacilor	86
Reparația drumurilor	57
Certificate, adeverințe, extrase	56
Îndemnizația unică - 50 ani de căsătorie neîntreruptă	54
Certificat de urbanism informativ	47
Exploatarea fondului locativ	37
Autorizație de desființare	30
Iluminatul stradal	23
Litigii funciare	7
Acordarea ajutorului financiar	5
Îmbunătățirea condițiilor de trai	3
Privind câinii vagabonzi	2
Amplasarea panourilor publicitare	2