



SERVICII DE CONSULTANȚĂ PENTRU DEZVOLTAREA STUDIULUI DE FEZABILITATE ȘI DE EVALUARE A IMPACTULUI SOCIAL ȘI DE MEDIU PENTRU CONSTRUCȚIA STAȚIEI DE EPURARE A APELOR UZATE ÎN MUN. SOROCA

Raportul EISM - proiect

Nr. de identitate al proiectului.: P173076



August 2021



THE WORLD BANK

SUMAR EXECUTIV

Descrierea proiectului și situația curentă de mediu și socială

Context juridic și instituțional

1.1 Dreptul la un mediu curat pentru cetățenii Republicii Moldova (RM) este menționat în Constituția din 1994. De atunci, a fost creat un cadru politic coerent care include: Strategia de gestionare a deșeurilor (2013), Strategia energetică (2013), Agenda 2030 pentru dezvoltare durabilă (2014), Strategia de alimentare cu apă și sanitație (2014), Strategia de mediu pentru 2014-2023 (2014), Planul de acțiune pentru implementarea Strategiei naționale de mediu pentru 2014-2023 (2014), Programul național de implementare a Protocolului privind apa și sănătatea (2016), Strategia de dezvoltare cu emisii reduse (2016), precum și Planul de gestionare a districtului bazinului hidrografic Nistru (2017).

1.2 Cadru legal privind apa și canalizare cuprinde Legea nr. 1402/2002 serviciilor publice de gospodărie comunală, Legea apelor nr. 272/2011, Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și canalizare și Legea nr. 182/2019 privind calitatea apei potabile.

1.3 Legea mai veche nr. 440/1995 privind zonele de protecție a apei și fâșiile râurilor și bazinelor de apă, prevede în mod expres că lățimea zonelor de protecție a apelor din râurile Nistru, Prut și Dunăre este de cel puțin 1000 de metri. Conform legii, în zonele de protecție, autorizația ar trebui să fie dată atât de autoritățile de mediu, cât și de cele de sănătate înainte de a practica agricultura și de a construi locuințe. Cu toate acestea, în prezent, constrângerile pentru activitățile economice din zonele de protecție a apei și benzile de protecție a coastelor corpurilor de apă par să nu fie observate în Soroca.

1.4 În Moldova, evaluarea impactului asupra mediului se bazează pe Legea nr. 86/2014 care prevede un proces de evaluare în 4 etape:

- Aplicare
- Evaluare prealabilă și decizia privind necesitatea evaluării impactului asupra mediului și / sau expertizei ecologice de stat
- Evaluarea impactului asupra mediului în context transfrontalier și / sau la nivel național: elaborarea de către specialiști a evaluării impactului social și de mediu, depunerea către autoritatea de mediu și integrarea comentariilor
- Emiterea acordului de mediu

1.5 Procedura de evaluare a impactului asupra mediului este obligatorie pentru stațiile de epurare a apelor uzate cu o capacitate mai mare decât cea prevăzută pentru un echivalent de 150.000 de locuitori și necesitatea acesteia trebuie stabilită dacă numărul locuitorilor este cuprins între 50.000 și 150.000.

1.6 Condițiile și procesul de expertiză ecologică de stat (EES) sunt descrise în Legea nr. 851/1996. EES este competența exclusivă a Agenției de Mediu și a subdiviziunilor teritoriale, în principal pe baza documentației de proiectare a proiectului și a caracteristicilor sociale și de mediu ale zonei proiectului. Rezultatele EES sunt emise ca Notificare scrisă despre acceptare / neacceptare și sunt considerate ca bază pentru aprobarea ulterioară (în cazul notificării pozitive) sau refuzul (notificarea negativă) a întregului pachet de documentație de proiectare.

1.7 Legea nr. 488/1999 a exproprierii pentru cauza de utilitate publică conține prevederi referitoare la procedura de expropriere, determinarea despăgubirii proprietarului și situații în care imobilul poate fi restituit vechiului proprietar. Termoficarea, liniile electrice de înaltă tensiune, rețeaua de alimentare cu apă și gaze și canalizarea intră în domeniul utilităților publice.

1.8 Republica Moldova, pe lângă cadrul legal național, a ratificat 43 de convenții ale Organizației Internaționale a Muncii, inclusiv cele 8 convenții fundamentale traduse în Codul muncii și o serie de convenții internaționale de mediu. De asemenea, a fost semnată convenția între Moldova și Ucraina privind protecția râului Nistru.

1.8 Ca proiect finanțat de Banca Mondială (BM), Proiectul de salubritate Soroca ar trebui să îndeplinească cerința BM, în special a Standardelor sociale și de mediu (SSM). Din zece standarde, șapte sunt aplicabile proiectului, și anume: SSM1 Evaluarea și gestionarea riscurilor și impactului de mediu și sociali; SSM2 condițiile de muncă; SSM3 Managementul eficienței resurselor și prevenirea poluării; SSM4 Sănătatea și siguranța comunității; SSM5 Achiziționarea de terenuri, restricții privind achiziționare de terenuri și reinstalare involuntară; SSM6 Conservarea biodiversității și gestionarea durabilă a resurselor naturale vii, SSM8 Patrimoniu cultural; și SSM10 Implicarea părților interesate și publicarea informației.

1.9 Principala instituție implicată în proiect va fi:

- Pentru implementarea proiectului: Ministerul Agriculturii, Dezvoltării Regionale și Mediului (MARDE), unde a fost creată o unitate de implementare a proiectului (UIP), Apele Moldovei, Municipiul Soroca, Regia Apa Canal Soroca, și într-o măsură mai mică, Agenția Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) și Comitetul districtului bazinului hidrografic al râului Nistru;
- Pentru evaluarea impactului proiectului: Agenția de mediu și consiliile locale (în caz de expropriere);
- Pentru monitorizarea aspectelor de mediu și social: Inspectoratul pentru Protecția Mediului și Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale

Descrierea proiectului

2.1 Diagnosticul și perspectivele viitoare ale securității apei din Moldova, realizat de Banca Mondială, menționează că țara a suferit din cauza sănătății precare a mediului și poluării mediului din cauza lipsei de canalizare, colectare și tratare a apelor uzate.

2.2 În baza unor criterii, precum (i) presiunea ridicată asupra aspectelor de mediu, (ii) nivelul ridicat ale ratei existente de conectare la rețeaua de alimentare cu apă, (iii) scara și (iv) includerea mun. Soroca în documentele de planificare guvernamentale, ca o prioritate națională, dat fiind faptul că în prezent, municipiul funcționează fără o stație de tratare, fapt ce poluează direct râul Nistru – principala sursă de alimentare cu apă a mun. Chișinău – stația de epurare a fost selectată pentru a face obiectul unui studiu de fezabilitate a proiectului de canalizare și a EISM.

2.3 Proiectul de canalizare de la Soroca are două componente principale: reabilitarea rețelei de canalizare și construirea / exploatarea unei stații de epurare a apelor uzate, astfel apele uzate netratate nu vor mai fi deversate în Nistru.

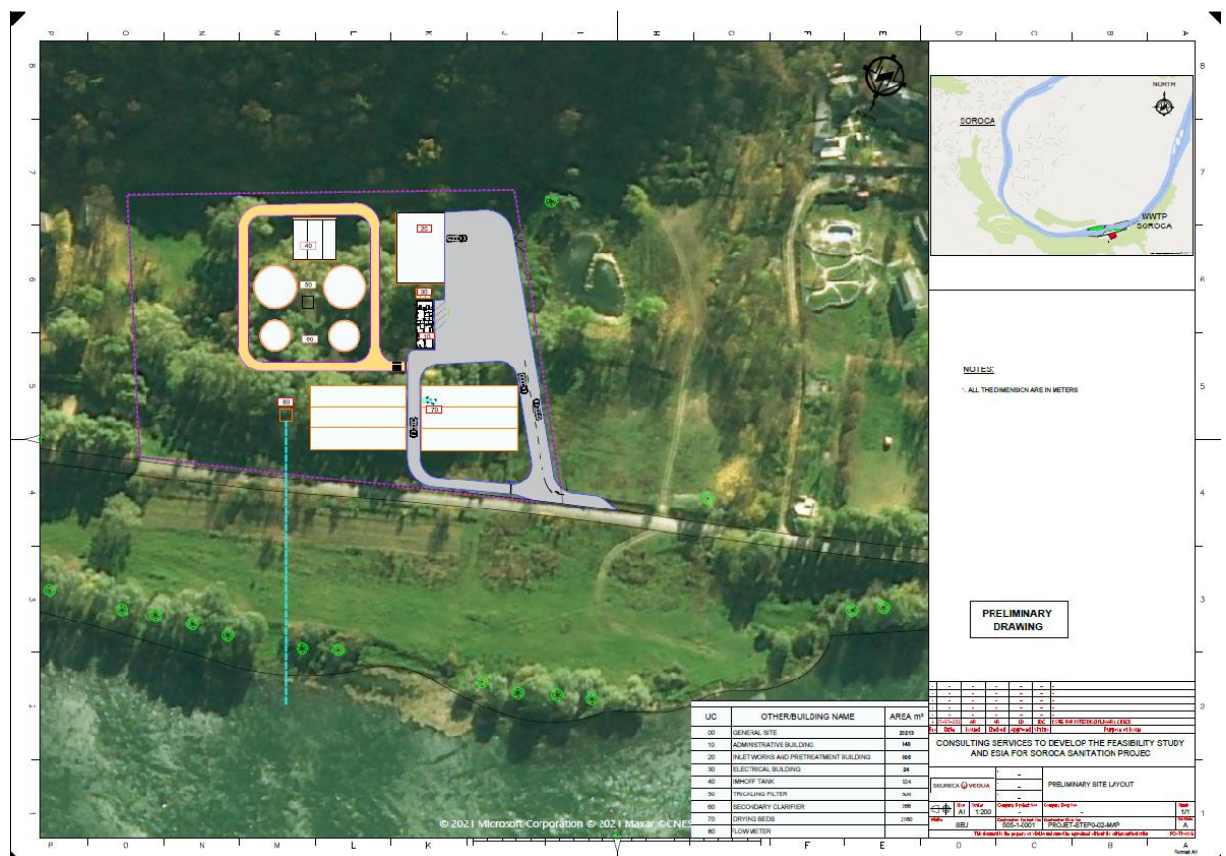
2.4 Lucrările la rețeaua de canalizare în prima fază a investiției vor fi:

- o nouă stație principală de pompare, la locul stației centrale de pompare actuale, aproape de cetate, și o rețea de presiune pentru transferul apelor uzate la noua stație de epurare
- Mici rețele de pompare în municipiu pentru a conecta unele părți ale orașului la rețeaua principală de gravitație.

- Reabilitarea și reînnoirea unor secțiuni critice ale rețelei în două sectoare (pădurea de lângă „Dealul Romilor” și „Centru”). Dat fiind faptul că noi conducte vor fi instalate, câteva case / clădiri vor fi conectate la rețea.

2.5 Stația de epurare va fi situată în preajma bazelor de odihnă (zona forestieră a comunei Vasilcău, la o distanță de aproximativ 800 m de limita comunei Trifăuți), la sud-estul mun. Soroca, pe malul drept al Nistrului. Parcela este în prezent ocupată de pădure și pășuni, are o suprafață totală de 2,14 ha și este situată între Nistru și satul Inundeni. Actualul drum din pietriș spre Trifauti va fi asfaltat cu asfalt pe o porțiune de peste 2,5 km, în conformitate cu standardele internaționale de acces la stația de epurare. Această locație a fost selectată pe baza criteriilor tehnice, de mediu și sociale.

2.6 Pentru prima fază, procesul de tratare va cuprinde: (i) tratare preliminară care include examinarea și îndepărtarea nisipului și a grăsimilor, (ii) un tratament primar într-un rezervor Imhoff (proces anaerob) și (ii) un tratament secundar prin filtrare. Nămolul va fi deshidratat în paturile de uscare până când ajunge la 20% din solidul uscat, ceea ce îl face ușor de transportat și reutilizat în agricultură.



2.7 Tratarea preliminară va fi echipată cu un sistem de tratare a mirosurilor, iar posibilele mirosuri reziduale vor fi controlate și în tratamentul primar, cu adăugare de clorură ferică. Capacitatea de tratat în această fază va fi va constitui echivalentul a 20.000 de persoane. Acest proces a fost selectat printre multe altele, în principal pentru că era foarte fiabil și era deja utilizat în alte stații de epurare din Moldova.

2.8 Atât procesul de tratare, cât și locul de amplasare a stației de epurare a fost selectat în baza mai multor criterii de evaluare avansată.

- Amplasarea stației de epurare a fost selectată din șase locații posibile, în baza criteriilor de capital și cost operațional, fapt ce influențează direct costul canalizării pentru populația din

Soroca, precum și în baza criteriilor de mediu și social. Locația permite deversarea apelor uzate în aval de Soroca și locurile sale de interes turistic și permite atenuarea impactului social și de mediu, păstrând totodată limitele bugetului alocat, datorită constrângerilor scăzute de ordin tehnic. Compensarea pentru casele și zona de tabără din apropiere trebuie abordată în colaborare cu proprietarii și managerii posibil afectați.

- Procesul de tratare a fost selectat în baza volumului de ape uzate, terenului disponibil, standardele de calitate ce trebuie respectate pentru apele uzate, accesibilitatea costului de tratare, dar întâi de toate – pentru fiabilitatea acestuia și posibilitatea de controla neplăcerile și în mod particular, mirosurile nocive.

Aspectele de mediu

3.1 Clima mun. Soroca prezintă două perioade: perioada rece, din decembrie până în martie, timp în care, împreună cu precipitațiile lichide, pot cădea și precipitații solide (în principal zăpadă) și, perioada caldă din aprilie până în noiembrie, când predomină precipitațiile lichide. Precipitațiile medii anuale sunt în jur de 460 mm. Temperatura medie anuală variază între 9 și 11°C. Timp geros poate fi chiar de la începutul lunii octombrie până la începutul lunii mai. Iarna, solul poate fi înghețat pe 25-30 cm, uneori pe 50-70 cm. Proiecțiile schimbărilor climatice au concluzionat că, comparativ cu 1981-2010, perioada 2021-2050 ar trebui să prezinte o variație de +1,1°C pentru temperatura medie și -0,9% pentru precipitațiile medii (creștere în timpul iernii și scădere vara).

3.2 Geologia locală prezintă un strat adânc de roci cristaline, arhene (granit, gneis) acoperite de materiale sedimentare (în principal gresie și calcar), datând din perioadele proterozoic, ordovician, cretacic și neogen. În Moldova pericolul cutremurului este clasificat ca mediu. Topografia locală este un peisaj deluros cu altitudini cuprinse între 40 m (Nistru) și 350 m. Solurile sunt, în principal, de tip cernoziom, cu fertilitate ridicată care a fost deteriorată de defrișări și agricultură intensivă. Unele zone cu pante abrupte pot prezenta instabilitate dacă nu sunt acoperite de pădure.

3.3 Soroca este situat cu bazinul mijlociu (sau acoperișul mijlociu) al Nistrului, între două lucrări hidrologice majore: Complexul Hidroenergetic de pe Nistru cu 3 rezervoare în cascadă, 80 km în amonte în Ucraina, care determină scurgerea Nistrului la Soroca și rezervorul Dubăsari, 100 km aval în Moldova. Debitul anual al r. Nistru la gura sa este cuprins între 250 și 300 m³/s. Doi parametri de debit sunt critici pentru ecologia Nistrului:

- debitul de mediu sau Eco-debit: debit minim care trebuie eliberat pe tot parcursul anului pentru a asigura funcțiile ecologice și economice ale râului: (100-110 m³ / s); și,
- inundațiile ecologice de primăvară: debit minim care va fi eliberat în perioada de primăvară pentru a permite speciilor de pești să se reproducă (600-800 m³ / s).

Se pare că niciuna dintre aceste scurgeri critice nu este respectată în mod riguros, în ciuda reglementării de funcționare a Complexului Hidroelectric ucrainean de pe Nistru.

3.4 Debitul anual al r. Nistru la gura sa este cuprins între 250 și 300 m³ / s. În aval de Complexul Hidroenergetic de pe Nistru, debitul variază între 200 m³/s în ianuarie și 600 m³ /s în aprilie. Schimbările climatice ar trebui să provoace o scădere de 20% a debitului r. Nistru în zona Soroca între 2021 și 2050. Cea mai mare inundație provocată de r. Nistru din 2008 a fost observată la Soroca, dar fără daune semnificative orașului.

3.5 Efluenții interni și industriali ai orașului Soroca care sunt deversați fără tratament în Nistru contribuie la poluarea râului, fără a atinge nivelul critic. Impactul constă, în principal, în mirosul prafului efluent și mirosuri nocive aproape de punctul de evacuare din partea centrală și turistică a orașului.

3.6 Pe baza previziunilor de modelare a modificărilor de temperatură și precipitații pentru următoarele decenii, s-a stabilit că debitul anual al râului Nistru va scădea cu 10% în zona complexului hidroenergetic și cu 20% în zona Soroca pentru 2021- 2050 în comparație cu 1971-2000.

În Soroca, apele subterane nu sunt utilizate pentru alimentare în rețeaua de apă, dar fântânile tradiționale sunt încă numeroase în oraș și, în special, în satele din împrejurimi, unde pânza freatică superficială este pompată de un sistem individual pentru a furniza apă tehnică la casele conectate. Această apă este frecvent contaminată de nitrați și germeni din cauza apropierii de gropile de la veceurile din curte (latrine). Există câteva izvoare dezvoltate în Soroca de-a lungul r.Nistru.

3.7 Flora lemnoasă tipică Sorocii este făcută din carpen, arțar, jugastră, tei, frasin, ulm. Din sub-copac se răspândește corn, păducel, alun, ciocănitor, narcisă. Fauna reprezentativă sunt păsările și mamiferele mici, observate frecvent în regiune. Raionul Soroca numără opt arii protejate, dintre care șase monumente ale naturii și două rezervații peisagistice. În plus, o zonă umedă de importanță internațională (zona Ramsar) numită Unguri Holositra este situată de-a lungul Nistrului, la nord de teritoriul raionului Soroca.

3.8 Biodiversitatea acvatică a Nistrului și flora a fost profund modificată sub influența complexului hidroenergetic, ceea ce a provocat schimbări drastice în fluxurile sezoniere și zilnice ale râurilor, în regimul de temperatură și oxigen, precum și nivelul de turbiditate al apei. În consecință, aproape toate speciile comerciale de pești au dispărut și au fost înlocuite de peștii cei mai comuni și cu valoare mai mică, macrofitele au devenit mai invazive. Cu toate acestea, Nistru este încă un coridor important pentru păsările migratoare, iar malurile sale sunt încă ocupate de multe specii de amfibii și reptile, dar biodiversitatea este mult mai concentrată în bazinul inferior, în aval de rezervorul Dubăsari.

Aspectele sociale

4.1 Soroca este situată în nord-estul Republicii Moldova, la o distanță de 160 km de capitala Chișinău, pe malul drept al râului Nistru, la granița cu Ucraina. Orașul Soroca este centrul de reședință al raionului Soroca. Suprafața orașului este de 13,12 km², împărțită în mod convențional în 9 zone. Populația dată de Biroul Național de Statistică (BNS) este de 37.900, dar această cifră ar putea fi supraestimată. Populația orașului a fost destul de stabilă în ultimii 20 de ani. Populația numără 20% dintre vârstnici cu vârsta peste 60 de ani și 13% copii sub 15 ani. Morbiditatea în raion este scăzută în comparație cu restul țării. Rata mortalității este de 14,4 decese la 100 locuitori, peste media națională, dar tendința este descendentă (cu excepția perioadei pandemice de Covid19).

4.2 Rata ocupării este de aproximativ 43-45%, sectoarele cu o pondere mai mare a populației ocupate fiind comerțul (46%) și industria (în mun. Soroca, în principal sectorul agroalimentar și textil, 27%). Salariul mediu lunar brut a crescut constant în perioada pre-pandemică, dublându-se din 2011 (2536 MDL) până în 2019 (5598 MDL = 280 Euro). În regiunea de Nord a Moldovei, aproape un sfert din venitul mediu reprezintă plăți de protecție socială: pensii (17,3%) și remitențe (13%). În Moldova, diferența dintre veniturile bărbaților și femeilor este de 12% în zonele urbane. Rata sărăciei în regiunea de nord este de 27,7%, fără diferențe între sexe.

Recensământul populației și locuințelor din 2014 estimează un total de 22 196 locuințe în orașul Soroca, din care 48% apartamente, 46% case individuale și 6% spații colective de locuit.

4.4 Conform datelor municipiului, populația săracă ar constitui 3,6% din populația totală sau 1373 de persoane, din care 29,6% provin din familii cu mulți copii și 10,6% din familii monoparentale.

4.5 Un grup vulnerabil specific al municipiului Soroca este populația de romi, așezată destul de compact, în zona deluroasă a orașului, formând un cartier special, numit Dealul Romilor. Această populație suferă de un nivel mai scăzut de alfabetizare, de includere a copiilor în sistemul de învățământ,

de angajare și de un nivel mai ridicat de expunere la probleme de sănătate, de procese de migrație externă și de sărăcie.

4.6 În Moldova, potrivit ultimului barometru de gen, timpul mediu de lucru zilnic pentru o femeie este estimat să dureze cu 2 ore mai mult decât pentru un bărbat. Mai mult, inegalitățile în ceea ce privește progresul profesional fac ca femeile să ocupe mai rar funcții decizionale. Femeile sunt, de asemenea, cele mai vulnerabile la violența în familie: în 2020, din cele aproape 2.500 de infracțiuni bazate pe gen, 94% dintre victime sunt femei.

Impactul și planul de atenuare

Metodologia EISM

5.1 Evaluarea impactului social și de mediu a fost realizată în conformitate cu standardele de mediu și sociale ale Băncii Mondiale. Caracterizarea impacturilor a fost făcută pe baza următoarelor criterii: valoarea componentei de mediu și sociale, magnitudinea impactului, importanța impactului, durata impactului, amploarea impactului și probabilitatea de apariție a impactului. Combinarea acestor criterii are ca rezultat semnificația impacturilor (3 niveluri), care este, de asemenea, estimată pentru impactul rezidual rezultat din implementarea măsurilor de atenuare. Impacturile au fost evaluate atât pentru fazele de construcție, cât și pentru cele de exploatare.

Impacturi pozitive

6.1 La etapa de construcție, impacturile pozitive așteptate vor fi asociate cu ocuparea forței de muncă și economia locală.

6.2 La etapa de funcționare, impacturile pozitive vor fi asociate cu calitatea aerului (în oraș), fertilitatea solului, calitatea apei din Nistru, calitatea apelor subterane (în întregul oraș), viața acvatică din Nistru, sănătatea publică, atractivitatea turistică a r. Soroca și sensibilizarea economică.

Potential Impact negativ (în absența măsurilor de atenuare)

7.1 La etapa de construcție, doar la șantierele de lucru, în absența măsurilor de atenuare, s-ar putea observa impactul negativ cu semnificație ridicată asupra calității apei subterane, distrugerea florei, perturbarea faunei locale, utilizarea și accesul la drumuri, echipamente și servicii publice. Riscuri de semnificație moderată ar putea fi observate și asupra poluării aerului, zgomotului și vibrațiilor, apelor subterane, peisajelor, traficului orașului, sănătății, siguranței și bunăstării populației riverane, sănătății și siguranței lucrătorilor, bunurilor private și patrimoniului cultural.

7.2 În timpul fazei de funcționare, numai la - și în imediata apropiere a locației stației de epurare, și în absența măsurilor de atenuare, riscuri de mare importanță ar putea fi observate asupra calității aerului, poluării solului și a generării de deșeuri solide, a sănătății și bunăstării rezidenților riverani. Riscuri cu o semnificație moderată ar putea fi observate, de asemenea, asupra zgomotului ambiental, peisajelor, florei și faunei naturale și sănătății și siguranței lucrătorilor.

Măsuri de îmbunătățire

8.1 Pentru a valorifica impacturile pozitive, sunt propuse mai multe măsuri de îmbunătățire, inclusiv preferința pentru a recruta populația locală, preferința pentru furnizorii locali de materii și servicii, cel puțin 10% femei angajate pentru construcții și 30% femei pentru operațiuni, precum și o campanie masivă de conștientizare pentru conectarea la rețeaua de canalizare.

Măsuri de atenuare

9.1 Sunt propuse o serie de măsuri de atenuare, printre care:

- contractorii de construcții pentru cele mai bune practici de mediu și sociale, cum ar fi planul de gestionare a traficului, poluarea aerului, controlul zgomotului și deșeurilor solide, menținerea accesului la apă pentru toate casele și clădirile, asigurarea sănătății și securității lucrătorilor, etc.
- Măsuri de complementare, așa ca planul de refacere a vegetației amplasamentului stației, unitatea de implementare a nămolului de epurare, etc.

- Managementul de mediu al stației de epurare, cum ar fi controlul mirosului, controlul zgomotului, drenajul locației, etc.

Impacturile cumulative și transfrontaliere

10.1 Gazele de seră emise de proiect atât în timpul construcției, cât și în faza de funcționare va fi mai mică de 0,03% din cele emise la nivel național.

10.2 Analiza impacturilor cumulative asupra calității aerului, nivelului de zgomot, calității apei, florei și faunei, solurilor și populației sărace nu prezintă niciun impact cumulativ al Proiectului de canalizare a mun. Soroca, care ar necesita o abordare de atenuare suplimentară la cea propusă în planul de atenuare.

Aspecte de reinstalare și compensare

11.1 Nu se preconizează că proiectul să provoace nicio derogare fizică de la politicile și standardele relevante Băncii Mondiale, nici în faza de construcție, nici în faza de funcționare. Referitor la persoanele posibil afectate din punct de vedere economic, se recomandă ca unitatea de implementare a proiectului din mun. Soroca să identifice aranjamente de compensare. În conformitate cu politica și standardele relevante Băncii Mondiale, compensația ar trebui să ia în considerare atât costul terenului, costul construcției, cât și veniturile susceptibile de a fi pierdute din cauza prezenței stației de epurare.

Planul de management social și de mediu

Aranjamente instituționale

12.1 Sarcinile și responsabilitățile de mediu și sociale au fost definite pentru actorii proiectului (MADRM, Municipiul Soroca și Apa Canal, companii responsabile de proiectarea preliminară și supraveghere și contractantul). În special, în faza de construcție, atât Contractantul, cât și Supraveghetorul vor trebui să recruteze personal calificat, dedicat managementului și controlului implementării aprovizionării sociale și de mediu din actualul EISM.

Planul de monitorizare

13.1 Planul de monitorizare va fi implementat atât în fazele de construcție, cât și în fazele de funcționare:

- În faza de construcție, monitorizarea se va baza, în principal, pe vizite frecvente la șantierele de lucru, tabăra de lucru și facilitățile existente; discuții cu personalul contractantului, cu populația din apropiere și cu alte părți interesate și monitorizarea indicatorilor de supraveghere, unii dintre care fiind mai curând nerespectarea cerințelor de mediu de către Antreprenor decât indicatorii cantitativi clasici.

Planul de implicare și mecanismul de remediere a plângerilor

14.1 Conform SSM10 al Băncii Mondiale, va fi implementat un plan de implicare a părților interesate cu scopul de a se asigura că informațiile adecvate despre proiect cu privire la riscurile și impactul social și asupra mediului sunt dezvăluite instituțiilor implicate și tuturor persoanelor susceptibile de a fi afectate, pozitiv sau negativ, de proiect într-un mod și format oportun, ușor de înțeles, accesibil și adecvat. Planul de implicare a părților interesate va fi implementat prin (i) consultări publice, (ii) platformă online dedicată, interactivă, ateliere de lucru și pliant și note informative.

14.2 O primă consultare publică a fost organizată de Primăria Soroca la începutul EISM (etapa de definire a domeniului) și a doua are loc la sfârșitul pregătirii ESIM, iar procesul-verbal al ședinței va fi integrat în versiunea finală a raportul EISM. Ulterior, la sfârșitul studiului preliminar de proiectare, va avea loc o consultare publică suplimentară pentru a informa publicul asupra ampretei reale a proiectului. La această etapă, informațiile vor fi consolidate prin intermediul emisiunilor radio și TV locale și al panourilor publicitare. În timpul lucrărilor de construcție, platforma online va afișa toate informațiile relevante, iar mecanismul de soluționare a plângerilor va fi funcțional. De asemenea, vor fi organizate ateliere de construcție pe termen mediu și final pentru actorii tehnici și instituționali. Platforma interactivă online și mecanismul de remediere a plângerilor vor rămâne operaționale în timpul operațiunii proiectului.

14.3 Mecanismul de remediere a plângerilor (MRP) va fi stabilit la trei niveluri (municipiul Soroca, unitatea de implementare a proiectului și MADRM), precum și la nivel internațional, pe site-ul Băncii Mondiale <http://www.worldbank.org/GRS>. Potrivit Mecanismului de Remediere a Plângerilor, fiecare persoană ar putea să depună cu ușurință o reclamație cu privire la proiect chiar și anonim, iar toate reclamațiile vor fi tratate și soluționate de către unitatea MRP în termen de 15 zile. Procesul de soluționare a plângerilor trebuie documentat și rezoluția inclusă în jurnalul MRP sub controlul unității de implementare și a Băncii Mondiale. UIP va întocmi anual un raport care să rezume rezultatele Planului de implicare a părților interesate.